



## **PENGADILAN NEGERI Klas II BANGKINANG**

Jalan Letnan Boyak No. 77 Bangkinang

Telp/ Fax. (0761) 20043

Web : <http://www.pn-bangkinang.go.id> email : pn\_bkn@yahoo.com

### **LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI**

**Periode : Januari – Desember 2014**

#### **A. RINGKASAN LAPORAN**

Mahkamah Agung sebagai salah satu puncak kekuasaan Kehakiman serta Peradilan Tertinggi mempunyai posisi dan peran strategis dibidang kekuasaan Kehakiman, karena tidak hanya membawahi 4 (empat) lingkungan peradilan, tetapi juga sebagai puncak manajemen dibidang administrasi, personil dan finansial. Dengan kebijakan satu atap, memberikan tanggungjawab dan tantangan bagi Mahkamah Agung, untuk menunjukkan kemampuannya guna mewujudkan organisasi sebagai lembaga yang profesional, efektif, efisien, transparan dan akuntabel.

Dalam keadaan yang demikian, diperlukan suatu aturan perencanaan strategis, yang meliputi pembenahan diseluruh aspek peradilan, dalam kerangka pembaharuan peradilan yang komprehensif dan sistematis dan sebagai wujud dalam merespon keadaan tersebut, mahkamah agung telah mengambil langkah membuat perencanaan strategis untuk 25 (dua puluh lima) tahun mendatang yang dirumuskan didalam “Cetak Biru Pembaharuan Peradilan 2010 – 2035”. Dirumuskannya Cetak Biru ini dilaksanakan untuk lebih mempertajam arah dan langkah dalam mencapai cita-cita pembaharuan peradilan secara utuh.

Dalam Cetak Biru Pembaharuan Peradilan 2010 – 2035, telah dirumuskan Visi baru Mahkamah Agung, yaitu “Terwujudnya Badan Peradilan Indonesia Yang Agung”, dan salah satu penunjang penting yang dapat mendukung terwujudnya Badan Peradilan Indonesia yang Agung adalah dengan memiliki manajemen informasi yang menjamin akuntabilitas, kredibilitas, dan transparansi, serta dukungan organisasi modern yang berbasis IT (Informasi Informasi).

Untuk mewujudkan salah satu penunjang penting tersebut, Mahkamah Agung telah mengeluarkan SK KMA Nomor ; 1-144/KMA/SK/I/2011, tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan, sebagai petunjuk pelaksanaan pelayanan informasi bagi pejabat diseluruh tingkat pengadilan pada keempat lingkungan badan peradilan. Sebagai tindak lanjut program keterbukaan informasi berdasarkan SK Nomor : 1-144/KMA/SK/I/2011 tersebut MA RI telah merencanakan untuk pengadaan perangkat IT sebagai sarana dan prasarana pendukung dalam memberikan pelayanan informasi publik. Pengadaan sarana dan prasarana IT tersebut secara menyeluruh dan merata diberikan pada 4 lingkungan peradilan yang ada dibawahnya baik peradilan tingkat banding, maupun peradilan tingkat pertama seluruh Indonesia.

Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat atas akses informasi publik, Pengadilan Negeri Bangkinang berusaha memberikan akses kepada publik atau masyarakat umum untuk mendapatkan informasi yang publik butuhkan, melalui berbagai media seperti desk informasi yang tersedia di kantor Pengadilan Negeri Bangkinang hingga layanan informasi publik online yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat dalam mendapatkan informasi publik secara langsung melalui website resmi *pn-bangkinang.go.id*, dan aplikasi SMS layanan perkara yang memberikan informasi tentang info perkara, jadwal sidang dan status perkara. Dengan Layanan Informasi Publik ini, diharapkan jarak dan waktu tidak lagi menjadi halangan yang berarti dalam memenuhi hak masyarakat atas informasi publik.

Pengadilan Negeri Bangkinang dalam mewujudkan keterbukaan informasi kepada publik, menyediakan atau menyajikan informasi kepada masyarakat dalam bentuk 2 (dua) sarana yaitu secara tidak langsung yaitu melalui website resmi dan secara langsung yaitu melalui Meja Informasi yang ada pada Pengadilan, selama tahun 2014 terdapat 21 permohonan informasi yang masuk ke Pengadilan Negeri Bangkinang dengan rincian 20 untuk permohonan putusan dan 1 buah untuk permohonan data lainnya.

Sarana dan prasarana yang ada di Kantor Pengadilan Negeri Bangkinang sudah mencukupi untuk mewujudkan pelayanan keterbukaan informasi kepada publik, sarana tersebut seperti TV Media Center, desk informasi, komputer server, jaringan komputer yang dilengkapi dengan Wifi, PC client, CCTV, telepon/ faximile serta akses internet melalui LAN dan wireless.

## **B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI**

### **1. SARANA DAN PRASARANA**

Pengadilan Negeri Bangkinang memiliki sarana telepon 2 (dua) unit yaitu di ruangan Ketua dengan Nomor : (0761) 20207 dan Ruangan Panitera/Sekretaris yang dipararelkan ke Ruangan Umum dengan Nomor : (0761) 20043 dan 2 (dua) unit mesin faximile dengan nomor yang sama dengan nomor telepon tersebut.

Di Meja Informasi yang terdapat di lobi pengadilan sudah dilengkapi seperangkat komputer yang berfungsi akses informasi publik berupa Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP), website pengadilan dan juga sudah dilengkapi dengan TV Media Center yang khusus menampilkan tentang agenda persidangan hari ini dan profile pengadilan dalam bentuk TV 40"

Pengadilan Negeri Bangkinang telah mempunyai website resmi dengan alamat <http://www.pn-bangkinang.go.id> serta sub domain untuk pengelolaan SIPP dengan alamat <http://sipp.pn-bangkinang.go.id> dan email : [admin@pn-bangkinang.go.id](mailto:admin@pn-bangkinang.go.id) (email ini digunakan admin dalam pengelolaan web) sedangkan nama email yang digunakan untuk keperluan semua bagian kantor Pengadilan Negeri Bangkinang adalah [pn\\_bkn@yahoo.com](mailto:pn_bkn@yahoo.com), hingga saat ini pada tahun 2014 sarana IT / Pengolahan data elektronik pada Pengadilan Negeri Bangkinang adalah

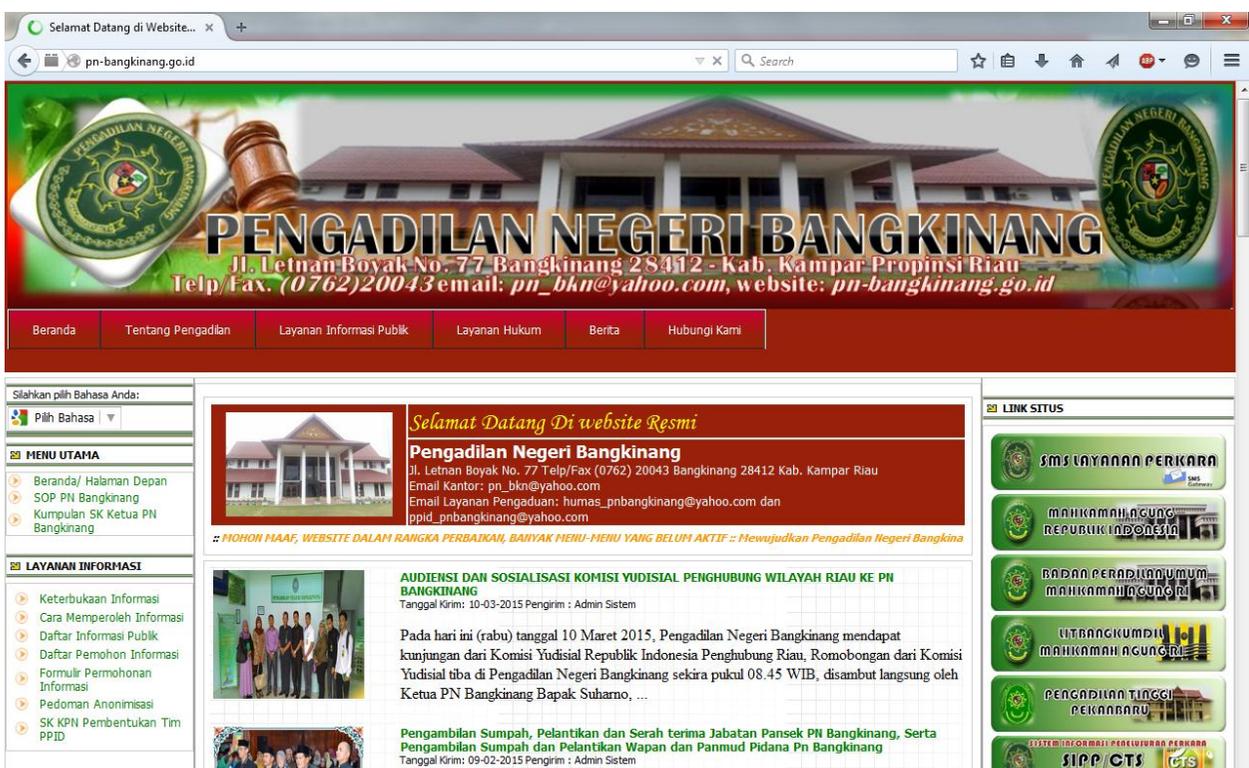
sebagai berikut :

- PC Server 1 Unit
- PC clien 17 unit
- Website dengan nama <http://www.pn-bangkinang.go.id>
- Sistem Informasi Perkara dengan nama <http://sipp.pn-bangkinang.go.id>
- Finger Print 1 buah
- Instalasi Jaringan Kabel (LAN) 1 set
- Instalasi CCTV 1 set dengan 16 camera
- Instalasi TV Media Center 1 set
- 1 buah Modem Speedy
- 1 buah Switch Hub dan Router Wifi
- 3 buah access point
- 5 Unit Laptop

Adapun sarana dalam mewujudkan keterbukaan informasi kepada publik di Pengadilan Negeri Bangkinang antara lain:

**a. Website Pengadilan Negeri Bangkinang**

Pengadilan Negeri Bangkinang telah mempunyai website resmi yaitu [www.pn-bangkinang.go.id](http://www.pn-bangkinang.go.id) sebagai fasilitas dalam menerapkan keterbukaan informasi kepada publik, pencari informasi yang ingin mendapatkan informasi tentang Pengadilan Negeri Bangkinang tanpa harus mendatangi langsung dapat mengakses website resmi tersebut, terutama untuk menu informasi yang wajib diberikan atau tersedia.



**LAPORAN TAHUNAN LAYANAN INFORMASI**

- Laporan Tahunan Layanan Informasi Tahun 2013

**PENGADUAN**

- Prosedur Pengaduan
- Hak Pelapor/Terlapor
- Formulir Pengaduan
- Data Pengaduan
- Alur Pengaduan

**POBAKUM**

- Bantuan Hukum
- Prosedur POBAKUM
- Prosedur Bantuan Hukum Pidana
- Prosedur Bantuan Hukum Perdata
- Gambar Bantuan Hukum
- Ilustrasi Bantuan Hukum

**LAKIP - LAP. TAHUNAN**

- LAPORAN TAHUNAN 2014
- LAKIP TAHUN 2014
- RENSTRA TH. 2015-2019
- PKT 2015 RKT 2016
- LAKIP TAHUN 2013
- RENSTRA TH. 2015-2019
- LAKIP TAHUN 2012
- RENSTRA TH. 2010-2014

**INFO PERKARA**

- Lacak Perkara Pidana 2011-2012
- Lacak Perkara Pidana 2013-2015 (dari SIPP/CTS)
- Grafik Pidana 2011
- Grafik Pidana 2012
- Grafik Pidana 2013
- Grafik Pidana 2014
- Lacak Perkara Perdata 2011-2012
- Lacak Perkara Perdata 2013-2015 (dari SIPP/CTS)
- Grafik Perdata 2011
- Grafik Perdata 2012
- Grafik Perdata 2013
- Grafik Perdata 2014

**JADWAL SIDANG**

- Jadwal Sidang Pidana
- Jadwal Sidang Perdata

**PUBLIKASI PUTUSAN**

- Putusan Pidana
- Putusan Perdata

**LAPORAN PIDANA**

- Lap. Perkara Pidana
- Lap. Kualifikasi Pidana
- Lap. Keuangan Pidana
- Lap. Evaluasi Perkara
- Lap. Perkara Banding
- Lap. Perkara Kasasi
- Lap. Perkara PK
- Lap. Dimohonkan Grasi

**LAPORAN PERDATA**

- Lap. Perkara Perdata
- Lap. Kualifikasi Perdata
- Lap. Keuangan Perdata
- Lap. Perkara Banding
- Lap. Perkara Kasasi
- Lap. Perkara PK
- Lap. Dimohonkan Eksekusi

**LAPORAN KEUANGAN**

- DIPA Tahun 2015

pn-tanjungpinangkota.go.id



Bapak Meni Marpauang, SH dilantik menjadi Panitera/Sekretaris Pengadilan Negeri Bangkinang, pelantikan dilakukan langsung oleh Ketua Pengadilan Negeri Bangkinang yaitu Bapak Suharno, SH, MH pada hari rabu tanggal 04 Februari 2014 sekira pukul 10.00 WIB di Ruang Cakra Pengadilan Negeri Bangkinang, Ba...

**Pelantikan Pimpinan DPRD Kab. Kampar Oleh Ketua PN Bangkinang**  
Tanggal Kirim: 03-11-2014 Pengirim : Admin Sistem

Pada hari Kamis tanggal 30 Oktober 2014 sekira pukul 11.00 WIB, Ketua Pengadilan Negeri Bangkinang Bapak Suharno, SH, MH melantik Pimpinan DPRD Kab. Kampar, pelantikan tersebut dilaksanakan berdasarkan Keputusan Gubernur Riau No. Kpts.724/IX/2014 Tentang Peresmian Pengangkatan Pimpinan Dewan Perwakilan...



**Pengambilan Sumpah dan Pelantikan 3 (tiga) Panitera Pengganti Oleh Ketua PN Bangkinang**  
Tanggal Kirim: 31-10-2014 Pengirim : Admin Sistem

Sdr. Azwir, SH, Ayu Trisna Novriyani, SH, MH dan Nova R. Sianturi, SH dilantik menjadi Panitera Pengganti Pengadilan Negeri Bangkinang, pelantikan dilakukan langsung oleh Ketua Pengadilan Negeri Bangkinang yaitu Bapak Suharno, SH, MH pada Hari Rabu tanggal 29 Oktober 2014 sekira pukul 10.30 WIB d...

*Index Informasi*

<b>Informasi Biaya Perkara</b>	<b>Informasi Biaya Panggilan</b>
 <b>BIAYA PROSES PERKARA PN BANGKINANG</b> selengkapnya..	 <b>BIAYA PANGGILAN PN BANGKINANG</b> selengkapnya..
 <b>Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) PN Bangkinang</b> selengkapnya..	 <b>SMS LAYANAN PERKARA PN BANGKINANG</b> selengkapnya..
 <b>JADWAL SIDANG PIDANA</b> selengkapnya..	 <b>JADWAL SIDANG PERDATA</b> selengkapnya..
 <b>STATISTIK PERKARA PN BANGKINANG</b> selengkapnya..	 <b>DIREKTORI PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG RI</b> selengkapnya..
 <b>PUBLIKASI PUTUSAN PIDANA PN BANGKINANG</b> selengkapnya..	 <b>PUBLIKASI PUTUSAN PERDATA PN BANGKINANG</b> selengkapnya..

**Informasi Data Hakim dan Pegawai**

 **Data Profile Hakim dan Pegawai PN Bangkinang**  
selengkapnya..

**Reward And Punishment Pegawai**

 **Informasi Reward dan Punishment Pegawai PN Bangkinang**  
selengkapnya..

**Pengumuman**

- Umum/Pegawai
- Informasi Lelang (**Sudah Berakhir**)  
PENGUMUMAN PELELANGAN UMUM DENGAN PASCAKUALIFIKASI
- Alamat Tidak Dikenal

**Info Persidangan Perkara Perdata**

- Delegasi
- Panggilan Umum Perkara Perdata

**Publikasi**

- Undang-Undang
- Peraturan MA
- Surat Edaran MA
- Keputusan MA
- Instruksi MA
- Yurisprudensi

**Link Instansi Lain**

- Tim Pembaruan
- IACA

**Website Pengadilan**

- Pengadilan Tinggi Pekanbaru
- Pengadilan Negeri Batam
- Pengadilan Negeri Bengkulu
- Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian
- Pengadilan Negeri Pekanbaru
- Pengadilan Negeri Dumai
- Pengadilan Negeri Pelalawan
- Pengadilan Negeri Ranai
- Pengadilan Negeri Rengat
- Pengadilan Negeri Rokan Hilir
- Pengadilan Negeri Siak Sri Indrapura
- Pengadilan Negeri Tanjung Balai Karimun
- Pengadilan Negeri Tanjung Pinang**
- Pengadilan Negeri Tembilahan

**Link Berita Mahkamah Agung Republik Indonesia**

- PERUBAHAN KETENTUAN PENGELOLAAN REKENING MILIK KEMENTERIAN/LEMBAGA/SATKER, MONITORING ISIAN CAPAIAN KINERJA TA 2015 dan PENYERAPAN ANGGARAN
- PRESIDEN ASEAN LAW ASSOCIATION, PROF. DR. H. M. HATTA ALI MENGHADIRI 3rd CHIEF JUSTICE MEETING
- PRESIDENT ASEAN LAW ASSOCIATION, PROF. DR. H. M. HATTA ALI, SH., MH MEMBUKA PERTEMUAN ASEAN LAW ASSOCIATION DI FILIPINA
- PENERBITAN NOMOR REGISTER dan PENGESAHAN HIBAH
- REVISI PENYAMPAIAN SPESIFIKASI SERVER TAHUN ANGGARAN 2015
- Laprah 2014 Akan Berskala Internasional
- PETUNJUK TEKNIS E-AUDIT
- SEKRETARIS MAHKAMAH AGUNG RI MELANTIK HAKIM TINGGI PENGAWAS DAN KEPALA BAGIAN KEAMANAN MA**

**PN BANGKINANG**

**RENCANA UMUM PENGADAAN BARANG & JASA TAHUN. 2015**

**JARINGAN DOKUMENTASI DAN INFORMASI HUKUM IDH MA RI**

**REWARD & PUNISHMENT PEGAWAI PN BANGKINANG**

**LINK SITUS DAERAH**

- PEMKAB KAMPAR
- KEJARI BANGKINANG
- POLRES KAMPAR

**GALERI KEGIATAN PN**

- Pemberian Hadiah Lomba dan Tumpangan dalam Rangka HUT RI Ke-69 di PN Bangkinang
- Upacara Memperingati HUT RI Ke-69 di PN Bangkinang
- Acara Pengambilan Sumpah dan Pelantikan Juru Sita Pengganti Pengadilan Negeri Bangkinang
- Acara Buka Pusa Bersama dan Tausiah Ramadhan 1435 H Keluarga Besar Pegawai Pengadilan Negeri Bangkinang
- Acara Perkenalan dan Ramah Tamah Wakil Ketua PN Bangkinang Yang Baru dan Pengantar Alih Tugas Hakim Agung Budi Setiawan, SH, MH
- Acara Pelantikan Panitera Pengganti PN Bangkinang, Sdr. Saryo Fernando, SH
- Index Galeri*

**INFORMASI BERITA**

**Berita & Kegiatan PN - Bangkinang (Terbaru)**

**AUDIENSI DAN SOSIALISASI KOMISI YUDISIAL PENGHUBUNG WILAYAH RIAU KE PN BANGKINANG**

Pada hari ini (rabu) tanggal 10 Maret 2015, Pengadilan Negeri Bangkinang mendapat kunjungan dari Komisi Yudisial Republik Indonesia Penghubung Riau, R...

**Reward dan Punishment Pegawai PN Bangkinang Periode Februari 2015**

Tim Reward dan Punishment Pengadilan Negeri Bangkinang yang telah di tunjuk berdasarkan SK HPN No. Wk.LU/46/KP.04.10/VI/2014 tanggal 02 Juni 2014, Tim...

*Index Informasi*

**Pooling Anda**

Pendapat Anda Terhadap Web Site Ini Sudah Mewakili Transparansi Peradilan?

Sudah

Sebagian Saja

Belum

Tidak Sama Sekali

Pilih Hasil

**Gambar 1. Website Pengadilan Negeri Bangkinang**

Informasi-informasi yang ditampilkan dalam website Pengadilan Negeri Bangkinang bertujuan sebagai pelayanan pengadilan kepada masyarakat pada umumnya, sebagai implementasi dari Undang Undang Republik Indonesia Nomor : 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan SK KMA Nomor : 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman

Pelayanan Informasi di Pengadilan, khususnya informasi tentang proses peradilan, informasi perkara, jadwal sidang, publikasi putusan, layanan public, layanan hukum, sarana dan prasarana serta informasi lain-lain yang dibutuhkan oleh masyarakat dan pihak-pihak yang mencari keadilan (*justiciabelen*).

Secara umum informasi yang telah ditampilkan diwebsite Pengadilan Negeri Bangkinang telah mengikuti pedoman rancangan dan prinsip aksesibilitas website Pengadilan di Lingkungan Mahkamah Agung dimana pada struktur menunya terdiri dari:

**A. Beranda**, yaitu fasilitas untuk melihat halaman utama

**B. Tentang Pengadilan**

- i. Pengantar dari Ketua Pengadilan
- ii. Visi Misi Pengadilan
- iii. Profile Pengadilan
  - i. Sejarah Pengadilan
  - ii. Profile Hakim
  - iii. Struktur Organisasi
  - iv. Statistik Pengadilan
  - v. Alamat Pengadilan
  - vi. Wilayah Yuridiksi
- iv. Kepaniteraan
  - i. Kepaniteraan Pidana
  - ii. Kepaniteraan Perdata
  - iii. Kepaniteraan Hukum
- v. Sistem Pengelolaan Pengadilan
  - i. E- Learning
  - ii. Yurisprudensi
  - iii. Rencana Strategis
  - iv. Rencana Kerja dan Anggaran
  - v. Pengawasan dan Kode Etik Hakim
- vi. Kegiatan Pengadilan
- vii. Survey Kepuasan Publik

**C. Layanan Publik**

- i. Jam Kerja
- ii. Jadwal Sidang
- iii. Tata Tertib di Pengadilan
- iv. Informasi SMS
- v. Informasi Perkara dan Persidangan
  - i. Penelusuran perkara

- ii. Direktori Putusan
  - iii. Delegasi
  - iv. Statistik Perkara
- vi. Laporan
  - i. Hasil Penelitian
  - ii. Ringkasan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP)
  - iii. Ringkasan daftar aset dan inventaris
  - iv. Laporan Tahunan
  - v. Laporan Pelayanan Informasi Publik
  - vi. Laporan Harta Kekayaan Pejabat Negara (LHKPN)
- vii. Pengumuman
  - i. Lelang Barang dan Jasa
  - ii. Penerimaan Pegawai
- viii. Pengaduan Layanan Publik

#### **D. Layanan Hukum**

- i. Layanan Hukum Bagi Masyarakat Kurang Mampu
  - i. Prosedur
  - ii. Biaya
  - iii. Posbakum
  - iv. Peraturan dan Kebijakan
  - v. Pengawasan
- ii. Prosedur Pengajuan dan Biaya Perkara

#### **E. Berita**

- i. Berita terkini
- ii. Media Center
- iii. Photo Gallery
- iv. Arsip Berita

#### **F. Hubungi Kami**

- i. Alamat
- ii. Registrasi
- iii. Pertanyaan

Disamping itu juga pada halaman utama website terdapat informasi tentang:

1. Informasi Perkara Pidana dan Perdata: memuat informasi perkara pidana dan perdata tahun 2011 dan 2012 yang dilengkapi dengan pencarian lacak perkara pidana perdata tahun 2011 dan 2012 serta informasi dalam bentuk grafik. Sedangkan untuk penelusuran perkara pidana dan perdata tahun 2013-2015 termasuk informasi jadwal sidang dan proses persidangannya ditampilkan dalam aplikasi lain yaitu SIPP versi.3 yang dapat diakses online lewat sub

domain <http://sipp.pn-bangkinang.go.id>

2. Publikasi Putusan, Pengadilan Negeri Bangkinang berusaha untuk meng-upload putusan baik itu pidana ataupun perdata kedalam website supaya dapat diakses oleh publik, dalam usahanya pihak Pengadilan Negeri Bangkinang sudah mencoba upload putusan dari tahun 2011 hingga 2015 meskipun belum 100% perkara yang putus diupload ke website, disamping itu juga file putusan diupload di direktori putusan Mahkamah Agung RI pada alamat [www.putusan.mahkamahagung.go.id](http://www.putusan.mahkamahagung.go.id) dimana hingga pada saat laporan ini dibuat sebanyak 1.019 putusan sudah diupload
3. Laporan Perkara Pidana: memuat laporan perkara pidana yang terdiri dari laporan bulanan perkara pidana, laporan bulanan kualifikasi perkara pidana, laporan bulanan keuangan perkara pidana, laporan bulanan evaluasi perkara pidana, laporan perkara banding, kasasi, laporan perkara PK dan laporan perkara yang dimohonkan grasi. Semua laporan tersebut dapat diakses atau didownload oleh publik dalam bentuk file Pdf.
4. Laporan Perkara Perdata: memuat laporan perkara perdata yang terdiri dari laporan bulanan perkara perdata, laporan bulanan kualifikasi perkara perdata, laporan bulanan keuangan perkara perdata, laporan perkara banding, Kasasi, PK dan laporan perkara yang dimohonkan eksekusi. Semua laporan tersebut dapat diakses atau didownload oleh publik dalam bentuk file Pdf.
5. Laporan Keuangan: memuat laporan keuangan yang terdiri dari informasi DIPA Pengadilan Negeri Bangkinang, laporan bulanan realisasi anggaran DIPA 01 (BUA), DIPA 03 (Dirjen Badilum) dan laporan PNBPN (Penerimaan Negara Bukan Pajak) Semua laporan tersebut dapat diakses atau didownload oleh publik dalam bentuk file Pdf.
6. Informasi lain yang ikut melengkapi isi dari website pengadilan adalah informasi tentang nama-nama pejabat PN Bangkinang, SMS Layanan Perkara, data hakim, data pegawai, data delegasi, struktur organisasi serta tugas dan tanggung jawab dari semua jabatan yang ada di PN Bangkinang.

**b. *Information Desk (Meja Informasi)***

Pengadilan Negeri Bangkinang menyediakan sarana keterbukaan informasi secara langsung bagi pengunjung berupa Meja Informasi, yang telah tersedia di bagian depan / lobi gedung pengadilan, berdasarkan SK Ketua Pengadilan Negeri Bangkinang setiap harinya telah ditunjuk petugas piket untuk meja informasi dan juga petugas ruang persidangan. Bagi pengunjung yang datang ke pengadilan untuk mendapat informasi, maka petugas piket yang akan memberi penjelasan ataupun mengarahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi. Di Meja Informasi juga terdapat seperangkat komputer yang berfungsi sebagai Informasi mengenai Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) dan Pada lobi pengadilan juga sudah dilengkapi dengan info TV media center yang khusus menampilkan tentang agenda persidangan hari ini dan profile

pengadilan dalam bentuk TV 40 Inc.



**Gambar 3. Aplikasi SIPP Versi 3 Pada Desk Informasi PN Bangkinang**

Selain melalui website dan meja informasi, terdapat juga sarana email kantor yang dapat dimanfaatkan untuk :

1. Pengiriman laporan realisasi keuangan DIPA perbulan ke Pengadilan Tinggi Pekanbaru dan Ke Biro Perencanaan Badan Urusan Administrasi Mahkamah Agung RI.
2. Pengiriman laporan bulanan dan tahunan perkara ke Pengadilan Tinggi Pekanbaru dan ke Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI.
3. Laporan tahunan situasi wilayah Hukum Pengadilan Negeri Bangkinang ke Biro Perencanaan Badan Urusan Administrasi Mahkamah Agung RI.
4. Pengiriman laporan file ADK triwulan I, triwulan II dan tahunan Barang Milik Negara (BMN).
5. Pengiriman file hal - hal lain yang memerlukan pengiriman yang sifatnya sangat mendesak dan segera.
6. Sebagai alamat untuk pengaduan dan pengiriman permintaan data dari Lembaga / Instansi luar yang membutuhkan data.

**c. SMS Layanan Perkara**

Dalam rangka peningkatan pelayanan informasi publik, Pengadilan Negeri Bangkinang meluncurkan aplikasi "SMS Layanan Perkara" dalam bentuk Informasi Perkara yang terdiri dari jadwal sidang, informasi perkara dan informasi status perkara. Aplikasi layanan perkara ini terkoneksi langsung dengan database SIPP/CTS sehingga informasi yang diberikan kepada masyarakat selalu realtime sesuai dengan data aplikasi SIPP/CTS.

Berikut ini adalah petunjuk SMS Gateway Informasi Perkara: SMS dikirim ke nomor

081270256364 dengan Format:

- a. Untuk format standard pengiriman SMS ketik FORMAT kirim ke 081270256364
- b. Untuk Jadwal Sidang ketik Jadwal{Spasi}nomorperkara kirim ke 081270256364
- c. Untuk informasi perkara ketik INFO{Spasi}nomorperkara kirim ke 081270256364
- d. Untuk status putusan perkara ketik STATUS{Spasi}nomorperkara kirim ke nomor 081270256364

Layanan SMS untuk mendapatkan informasi Perkara hanya dapat dilakukan pada jam kerja yaitu:

Senin s.d Kamis Jam 08.00 WIB s.d Jam 16.30 WIB

Jumat Jam 08.00 WIB S.d Jam 17.00 WIB

Contoh Pengiriman SMS:

FORMAT kirim ke nomor 0812 7025 6364

JADWAL 201/PID.B/2014/PN BKN

INFO 15/PDT.G/2014/PN BKN

STATUS 10/PID.SUS/2014/PN BKN

## **2. SUMBER DAYA MANUSIA**

Berdasarkan SK KMA Nomor : 1-144/KMA/SK/I/2011 Ketua Pengadilan Negeri Bangkinang diberikan kewajiban untuk menunjuk / mengangkat Pejabat / Petugas Informasi dan Dokumentasi dilingkungan Pengadilan Negeri Bangkinang, dengan struktur Pelaksanaan Pelayanan sebagai berikut :

- a. Ketua Pengadilan Negeri Bangkinang sebagai atasan langsung Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.
- b. Panitera / Sekretaris sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.
- c. Panitera Muda Hukum sebagai Petugas Informasi dan Dokumentasi, yang dibantu oleh staf hukum,
- d. Beberapa Staf Pegawai ditugaskan sebagai penanggung Jawab Informasi dan Dokumentasi yang membantu Petugas Informasi dalam menyiapkan data.

Dalam pelaksanaan tugas struktur pelaksana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi tersebut lazim di Pengadilan Negeri Bangkinang dilaksanakan dengan pelayanan cepat yaitu petugas informasi memberikan pelayanan atau arahan kepada pemohon informasi untuk membuka website Pengadilan Negeri Bangkinang untuk mengakses informasi yang dibutuhkan publik atau pencari keadilan dengan memberi petunjuk / saran untuk membuka situs website resmi Pengadilan Negeri Bangkinang.

Sedangkan pelayanan biasa, petugas informasi memberikan form bukti permohonan informasi untuk diisi oleh pemohon informasi. Kepastian mengenai perkiraan biaya untuk memperoleh turunan putusan sudah ditetapkan dan dapat dilihat melalui website dan pada papan pengumuman Pengadilan Negeri Bangkinang.

Dalam memberikan pelayanan dengan prosedur biasa untuk memperoleh salinan putusan yang diajukan oleh pemohon, dengan rincian biaya yang telah ditetapkan oleh Ketua Pengadilan Negeri Bangkinang, selama ini tidak ada keberatan dari pemohon informasi, sistem pelayanan dapat memenuhi kebutuhan pemohon informasi dan biaya informasi masih dalam jangkauan masyarakat pencari keadilan dan atau pemohon informasi, karena penetapan rincian biaya pelayanan adalah dibuat berdasarkan ketentuan PP 53 Tahun 2008 tentang jenis dan tarif Penerimaan Negara Bukan Pajak yang ditetapkan oleh pemerintah dan yang berlaku dalam lingkungan Mahkamah Agung Republik Indonesia dan 4 lingkungan peradilan dibawahnya.

Biaya yang diterima dalam pelayanan informasi tersebut, petugas informasi langsung menyetorkan pada bendahara penerimaan dan bendahara penerimaan menyetor pada kas Negara sesuai dengan tata cara dan prosedur yang berlaku.

Terhadap pemohon informasi yang tidak puas atau keberatan atas pelayanan informasi yang diberikan, maka Pengadilan Negeri Bangkinang telah menyediakan loket pengaduan yang ditempatkan pada Kepaniteraan Hukum dengan menunjuk seorang petugas dan menyiapkan register pengaduan yang dipantau langsung oleh Panitera Muda Hukum, dibawah pengawasan Pejabat Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (PPID) serta atasan langsung Pejabat Pelayan Informasi dan Dokumentasi (PPID).

Dalam pelaksanaan pelayanan informasi Pengadilan Negeri Bangkinang hingga akhir tahun 2014 tidak ada Keberatan atau Pengaduan dari Pemohon Informasi, sehingga register pengaduan pada loket pengaduan masih nihil.

### 3. ANGGARAN

Untuk Pengadilan Negeri Bangkinang pengadaan sarana dan prasarana IT telah dirintis sejak tahun 2008 hingga sekarang, dengan perangkat IT sebagai berikut :

NO	DESKRIPSI		QTY	TAHUN PENGADAAN/ASAL PENGADAAN	SPESIFIKASI	KET
	KATEGORI/MERK (NOTEBOOK/PC)	MODEL/TYPE				
1	Laptop Acer	Aspire 5580	1	Dipa Tahun 2007	Intel Core Duo, Memory 512 Mb, Hdd 120 Gb	Baik/ Dipakai
2	PC Merk HP	HP G3233i Home Pc	13	Dipa Tahun 2008	Intel Pentium Dual Core, Memory 512 Mb, Hdd 80 Gb	Baik/ Dipakai
3	PC Dell	Opiplex 1701	1	Dipa Tahun 2005	Pentium 4 2,806ghz, Memory 512 Mb, Hdd 80 Gb	Baik/ Dipakai

Selanjutnya pada tahun 2009 Pengadilan Negeri Bangkinang mendapat dana pengadaan perangkat IT untuk pengadaan Komputer Server dan instalasi jaringan dengan nilai anggaran Rp. 100.000.000,- pengadaan 4 unit laptop dengan nilai anggaran Rp. 100.000.000,- serta pengadaan pemasangan 1 (satu) paket internet telkom speedy senilai Rp.10.000.000,- termasuk didalamnya

modem, router dan 3 unit Wifi. Sehingga terjadi penambahan perangkat IT pada tahun 2009 sebagai berikut:

NO	DESKRIPSI		QTY	TAHUN PENGADAAN/ ASAL PENGADAAN	SPESIFIKASI	KET
	KATEGORI/MERK (NOTEBOOK/PC)	MODEL/ TYPE				
1	Laptop Sony Vaio	Pc6-4n11	4	Dipa Tahun 2009	Intel Core(TM) 2, Memory 2 Gb, Hdd 60 Gb	Baik/ Dipakai
2	PC Server	Proliant M1110	1	Dipa Tahun 2009	Intel® Xeon 2.33ghz, Memory 2 Gb, Hdd 200 Gb	Baik/ Dipakai
3	Jaringan Komputer	D-Link	1 Set	Dipa Tahun 2009	Kabel Jaringan Belden USA CAT 6 20 titik, 1 switch dengan jumlah port sebanyak 24 port	Baik/ Dipakai
4	Paket internet Telkom Speedy	D-Link	1 Set	Dipa Tahun 2009	Modem Sanex, 1 buah Router, 3 buah <i>wireless access point</i>	Baik/ Dipakai

Selanjutnya pada tahun 2010 Pengadilan Negeri Bangkinang mendapat dana pengadaan finjer print (absensi sidik jari) dengan nilai anggaran Rp. 9.625.000,- dan pada tahun 2010 Pengadilan Negeri Bangkinang mendapat dana pengadaan IT untuk 3 (tiga) unit computer dengan nilai anggaran sebesar Rp. 30.855.000,- selanjutnya pada tahun 2012 Pengadilan Negeri Bangkinang mendapat dana pengadaan IT lagi untuk pengadaan TV Media Center dengan anggaran Rp. 55.700.000,- pengadaan CCTV senilai Rp. 45.700.000,- dan pengadaan 3 (tiga) Printer untuk cetak kertas F4 senilai Rp. 4.050.00,- serta 1 unit printer untuk cetak kertas A3 senilai Rp. 3.000.000,- sehingga pada tahun 2010 sampai dengan tahun 2012 terdapat penambahan perangkat IT sebagai berikut:

NO	DESKRIPSI		QTY	TAHUN PENGADAAN/ ASAL PENGADAAN	SPESIFIKASI	KET
	KATEGORI/MERK (NOTEBOOK/PC)	MODEL/ TYPE				
1	Finger Print	Magic Plus	1	Dipa Tahun 2010	-	Baik/ Dipakai
2	PC Lenovo	Think Centre	3	Dipa Tahun 2011	Intel Core™I3, Memory 2 Gb, Hdd 300 Gb	Baik/ Dipakai
3	TV Media Center	-	1 Set	Dipa Tahun 2012	Pc Morr Logic Intel Core I3, Memory 2 Gb, Hdd 250 Gb, Tv 40” Toshiba, Aplikasi	Baik/ Dipakai

					Jadwal Sidang	
4	CCTV	-	1 Set	Dipa Tahun 2012	16 canel Kamera, 1 unit DVR, 2 Unit TV Toshiba layar Display 32"	Baik/ Dipakai
5	Printer	Merk HP	3	Dipa Tahun 2012	Merk HP Laserjet	Baik/ Dipakai

Adapun selanjutnya pada tahun 2013 Pengadilan Negeri Bangkinang mendapat dana pengadaan IT untuk Handicam yang berguna untuk kepentingan dokumentasi kegiatan di PN Bangkinang, disamping itu guna mendukung operasional yang berhubungan dengan teknologi informasi dan keterbukaan informasi pada tahun 2014 Pengadilan Negeri Bangkinang mendapat alokasi biaya pemeliharaan dalam DIPA sebagai berikut:

- Biaya Pemeliharaan Komputer Rp. 7.740.000,-
- Biaya Pemeliharaan Printer Rp. 9.425.000,-
- Biaya 1 (satu) Paket Internet Speedy Rp. 15.000.000,-
- Biaya Domain dan Hosting website Rp. 2.500.000,-

Dari rincian biaya tersebut diatas sudah dapat memenuhi kebutuhan dalam operasional yang berhubungan dengan teknologi informasi dan keterbukaan informasi di Pengadilan Negeri Bangkinang, tetapi untuk domain dan hosting website penggunaan disk space nya hanya 2 GB sehingga kurang besar untuk menyimpan semua data informasi dan dokumentasi yang harus ditampilkan secara online.

Pengadilan Negeri Bangkinang juga mempunyai Ruangan IT atau server yang kedepannya sekaligus difungsikan sebagai Ruangan Pusat Data dan Dokumentasi, namun beberapa kendala seperti perlengkapan Meubelair dan Air Conditioner (AC) yang belum ada. Ruang IT / Server dijadikan sebagai pusat control jaringan komputer kesemua ruangan di kantor Pengadilan Negeri Bangkinang, dengan tujuan kedepannya terciptanya manajemen pusat data di Kantor Pengadilan Negeri Bangkinang.

### C. DATA PELAYANAN INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan*	Waktu Rata-Rata Pelayanan**	Jumlah Permohonan Yang Dikabulkan		Jumlah Permohonan Yang Ditolak	Alasan Permohonan Yang Ditolak***		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum Dikuasai/Selesai	Lainnya
Perkara & Putusan	20	2 – 24 Jam	20	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Pendisiplinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	1	2 – 24 Jam	1	-	-	-	-	-
<b>Total ****</b>	21	-	21	-	-	-	-	-

\* Jumlah total permohonan informasi untuk setiap jenis yang dimohonkan

\*\* Diisi dengan rata-rata waktu (hari) yang diperlukan pengadilan untuk melayani permohonan informasi sesuai dengan jenis informasi yang dimohonkan, sejak permohonan doregister sampai dengan informasi diberikan kepada pemohon (jika informasi diberikan) atau pemberitahuan tentang penolakan permohonan (jika informasi ditolak)

\*\*\* Alasan permohonan informasi yang ditolak, apakah karena alasan informasi yang diminta termasuk kategori informasi rahasia, atau informasi yang dapat diakses public namun informasi tersebut belum dikuasai atau belum selesai dibuat ( missal masih diketik ), atau alasan lain.

\*\*\*\* Jumlah total dari masing-masing – masing kolom.

**DATA PERMOHONAN INFORMASI KE PENGADILAN NEGERI BANGKINANG**

<b>NO.</b>	<b>NAMA</b>	<b>INSTANSI/ ALAMAT</b>	<b>PEKERJAAN</b>	<b>INFORMASI YANG DIMINTA</b>
1	Habibie	Universitas Riau	Mahasiswa	Permohonan Data tentang perkara pidana lakalantas
2	Asep Ruhiab, S.Ag, SH, MH	Asep Ruhiat And Partners	Advokad	Permohonan salinan putusan perkara No. 25/Pid.C/2013/PN.Bkn
3	Ibrahim Saleh Harahap	Kampar	Swasta	Permintaan Salinan Putusan an. H. Sulaiman Harahap
4	H. M. Nur BS	Kampar	Swasta	Permohonan permintaan salinan putusan an. Tdw. Mayor Saragih
5	Safrudin Simbolon, SH	Pekanbaru	Advokad	permohonan salinan putusan perkara No. 256/Pid.B/2014/PN.Bkn
6	Rakino	PT. Revena Multi Vinance	Head Remedial	Permohonan petikan putusan perkara No. 27/Pid.Sus/2013/PN.Bkn
7	Hermawan	Polsek Bangkinang Kota	Polri	Permohonan Vonis Lengkap an. Tdw. Sopian Hardi Als Kampret Bin Darman
8	M. Nasir	Kampar	Swasta	Permohonan Salinan Putusan No. 384/Pid.B/2013/PN.Bkn
9	Andi Sulistio	PT. Flora Wahana Tirta	Pegawai Perusahaan	Permohonan Petikan putusan perkara No. 163/Pid.Sus/2014/PN.Bkn
10	Syafrihadi, S.ST	BPN Kampar	PNS	Permohonan salinan putusan No. 18/Pdt.G/2010/PN.Bkn
11	Safrudin Simbolon, SH	Pekanbaru	Advokad	Permohonan salinan putusan an Ronny Granito Saing
12	Salamuddin Purba	Koran KPK Pos	Wartawan	Permohonan salinan putusan perkara no. 28/Pdt.G/2013/PN.Bkn
13	Bangun VH Pasaribu	Bangun VH Pasaribu and Partners	Advokad	Permohonan salinan putusan perkara no. 254/Pid.B/2013/PN.Bkn
14	Dwi Purwanto	Kampar	Wiraswasta	Permohonan salinan putusan perkara an. Tdw. Masfula Bin Diharjo
15	Maimunah	Bangkinang	Wiraswasta	Permohonan salinan putusan perkara no. 100/Pid.B/2013/PN.Bkn
16	Ayu Lestari Harahap, SH	Kampar	Wiraswasta	Permohonan salinan putusan perkara an. Tdw. Suyakno Bin Wito Admojo

17	A. Rizal	Lembaga Pemasyarakatan Bangkinang	PNS	Permohonan salinan putusan perkara an. Tdw. A. Rizal BE
18	Naflizon	Polres Pelalawan	Polri	Permohonan salinan putusan perkara an. Tdw. Briptu Feri Sinaga
19	Hariadi	Pekanbaru	Pic Remedial	Permohonan Data untuk penundaan pelelangan barang bukti
20	Mhd. Yasir	Kampar	Mahasiswa	Permohonan Data Putusan, sebagai data dasar dan pertimbangan hakim dalam memutus perkara
21	YLBHR	Kampar	Pegawai YLBHR	Permohonan Putusan

#### D. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Pemohonan Keberatan *	Tanggapan Atasan PPID atas Keberatan**		Penyelesaian Sengketa ke Komisi informasi	Hasil Mediasi di Komisi Informasi****		Status Putusan Komisi Informasi*****	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Penagdilan	Menguatkan Pemohon Informasi
Perkara & Putusan	-	-	-	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Disiplin	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total *****</b>	-	-	-	-	-	-	-	-

\* Diisi Jumlah Pemohon Informasi yang mengajukan keberatan kepada Atsan PPID atas keputusan PPID

\*\* Diisi dengan jumlah tanggapan Atsan PPID yang menerima atau menolak permohonan keberatan Pemohon informasi

\*\*\* Diisi dengan jumlah Pemohon yang tidak puas dengan tanggapan Atasan PPID dan mengajukan permohonan penyelesaian sengketa ke komisi Informasi

\*\*\*\* Diisi dengan jumlah proses mediasi di Komisi Informasi yang ebrhasil mencapai kesepakatan dan yang gagal

\*\*\*\*\* Diisi dengan jumlah putusan Komisi Informasi yang menguatkan tanggapan Atasan PPID ( Pengadilan ) dan yang menguatkan Pemohon Informasi.

\*\*\*\*\* Jumlah total dari masing – masing kolom.

## E. KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL PELAYANAN INFORMASI

Kendala-kendala yang terjadi dalam menerapkan keterbukaan informasi di Pengadilan Negeri Bangkinang bisa berasal dari faktor intern dan faktor ekstern, faktor intern merupakan faktor dari dalam yang erat kaitannya dengan sarana dan prasarana penunjang serta keadaan SDM pegawai penyedia informasi publik sedangkan faktor ekstern adalah faktor dari luar yang dalam ini adalah kondisi masyarakat, daerah dan teknologi pendukung untuk mengakses informasi.

### 1. Faktor Intern,

Berikut ini adalah kendala-kendala dalam penerapan keterbukaan informasi publik dari faktor intern:

- a) **Sarana dan prasarana**, dalam menjalankan keterbukaan informasi publik diperlukan sarana teknologi informasi seperti komputer yang cukup pada setiap bagian, komputer khusus desk informasi, *local areal network* dan jaringan internet. Di Pengadilan Negeri Bangkinang belum ada tempat khusus yang representatif untuk desk informasi yang dilengkapi dengan seperangkat meubelair yang didukung Iptek sehingga memberikan kenyamanan bagi publik, fasilitas yang ada hanya berupa meja informasi yang dilengkapi dengan unit komputer untuk sistem informasi penelusuran perkara dan akses internet untuk website pengadilan.

Disamping itu juga banyak komputer yang perlu diganti guna mendukung dalam pekerjaan pada tiap-tiap ruangan khususnya bagi tenaga fungsional yang menggunakan komputer secara langsung untuk menginputkan data perkara dalam aplikasi SIPP/CTS

- b) **Sumber Daya Manusia (SDM Pegawai)**, meskipun secara umum pegawai PN Bangkinang menguasai komputer tetapi masih ada juga Pegawai yang belum lancar dalam pemakaiannya, mengingat pentingnya menguasai komputer guna menunjang keterbukaan informasi publik khususnya bagi tenaga fungsional seperti panitera pengganti yang berperan secara langsung dalam penginputan data perkara, dengan adanya sebagian kecil pegawai yang belum lancar mengoperasikan komputer maka menjadi kendala dalam penerapan keterbukaan informasi.

- c) **Server local dan Server Hosting**, server lokal yang dimiliki oleh Pengadilan Negeri Bangkinang dengan spesifikasi HP Intel Xeon 6C 1.5 GHz, Memory 2 GB, HDD 200GB dianggap masih dibawah standard untuk menjalankan aplikasi SIPP versi 3 yang diakses/input oleh lebih dari pengguna 25 PC/Laptop, sehingga berpengaruh terhadap kinerja pegawai karena akses ke server menjadi lambat. Sedangkan standard server yang harus digunakan adalah prosesor 3.30 GHz, memori minimum 2x4GB DDR-1600ECC HDD Minimum 2x300GB.

Begitu juga dengan server hosting tempat website berada dengan kapasitas penyimpanan file sekarang ini hanya 2 GB sedangkan jika dibandingkan data yang akan disimpan didalam server hosting tersebut yang meliputi file putusan, laporan bulanan, data perkara, berita

pengadilan yang sebagian besar dalam bentuk file Pdf maka kapasitas 2 GB dianggap belum memadai. Keadaan server local dan server hosting ini juga menjadi salah satu kendala dalam menjalankan keterbukaan informasi publik.

- d) **Pegawai Yang Terbatas**, Kekurangan Pegawai juga sebagai salah satu tidak maksimalnya penerapan keterbukaan informasi publik, seperti halnya di PN Bangkinang belum ada petugas khusus yang mengelola teknologi informasi seperti website, pengelolaan website masih dirangkap oleh pegawai administrasi lainnya dalam ini Kaur Umum, Staf Pidana, Staf Perdata yang mempunyai tugas pokok masing-masing meskipun para pegawai tersebut berlatar belakang IT.

## 2. Faktor Ekstern

Berikut ini adalah kendala-kendala dalam penerapan keterbukaan informasi publik dari faktor ekstern:

- a) **Kondisi Masyarakat**, keadaan masyarakat juga menjadi kendala dalam keterbukaan informasi publik, mengingat luasnya wilayah kabupaten kampar dan sebagian besar daerah pedesaan dengan kondisi masyarakat yang tradisional, sehingga akses informasi yang disiapkan oleh PN Bangkinang tidak dengan mudah diterima oleh masyarakat yang pemahaman teknologinya rendah. Di PN Bangkinang meskipun sudah dilengkapi dengan akses informasi berbasis komputer masih banyak juga masyarakat yang kurang paham menggunakan komputer desk informasi sehingga PN Bangkinang juga menyediakan TV media center yang memuat profile pengadilan dan jadwal sidang, fasilitas ini lebih mudah dilihat oleh masyarakat umumnya.
- b) **Teknologi Pendukung**, teknologi pendukung seperti jaringan internet, telekomunikasi dan sebagainya menjadi salah satu kendala dalam penerapan keterbukaan informasi publik, tidak semua masyarakat Kab. Kampar dapat mengakses internet dan tidak seluruhnya dapat mengakses website PN Bangkinang, sebagai contoh bagi masyarakat, mahasiswa lebih sering datang ke kantor PN Bangkinang untuk mendapatkan informasi publik ketimbang melihat SIPP online atau publikasi putusan di website, dalam hal ini tentunya perlu sosialisasi dan proaktif dari PN Bangkinang memberikan penjelasan kepada pengunjung atau publik bahwa informasi dapat juga diakses secara online.

## F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

Bahwa kualitas pelayanan informasi harus diikuti dengan Pengembangan Sistem Informasi melalui Website Pengadilan Negeri Bangkinang yang dinamis sehingga dapat tercapainya tujuan antara lain :

1. Beroperasinya sebuah sistem Website dinamis yang berperan strategis sebagai pusat informasi Pengadilan Negeri Bangkinang yang terpercaya, terlengkap dan terkini.
2. Meningkatkan pelayanan publik melalui informasi On Line
3. Mempersiapkan dukungan Sumber Daya Manusia yang dapat mengelola website Pengadilan Negeri Bangkinang dan memanfaatkan Sumber Daya yang ada.
4. Meningkatkan kinerja dan produktivitas seluruh unit kerja pada Pengadilan Negeri Bangkinang yang ditunjang sistem yang dapat memberikan informasi secara cepat, tepat, efisien melalui sisten informasi yang terintegritas dengan Website Dinamis dengan dukungan infrastruktur jaringan komputer dan internet yang memadai.

Setelah kendala-kendala tersebut diuraikan maka dapat dicari usulan atau solusi untuk mengatasi kendala dalam menerapkan keterbukaan informasi publik di Pengadilan Negeri Bangkinang sebagai berikut:

1. Pengadaan Sarana dan prasarana melalui pengusulan DIPA secara bertahap, Pengadilan Negeri Bangkinang telah mendapatkan anggaran pengadaan Server pada tahun 2015 ini dengan nilai Rp. 40.000,000,- ini merupakan salah satu pendukung dalam hal meningkatkan pelayanan publik kepada masyarakat.
2. Adanya program pelatihan untuk meningkatkan SDM pegawai Pengadilan Negeri Bangkinang baik yang berhubungan dengan administrasi peradilan maupun teknologi informasi sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada publik.

## **G. TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI**

Bahwa guna meningkatkan produktivitas pengelolaan data perlu pengembangan website dinamis Pengadilan Negeri Bangkinang yang didukung dengan infrastruktur jaringan komputer dan akses internal, diharapkan :

1. Terbentuknya pusat informasi utama berbagai kegiatan yang berkaitan dengan perkembangan Pengadilan Negeri Bangkinang seperti Profil, layanan informasi publik, layanan hukum, Informasi perkara perdata dan pidana, sistem administrasi perkara dan sebagainya.
2. Terselenggaranya suatu sistem produksi dan pendayagunaan informasi dalam suatu siklus yang teratur dan berada dalam suatu koordinasi pengelolaan.
3. Berkembangnya peran informasi untuk mendukung aktivitas manajerial dalam fungsinya sebagai sumber daya.
4. Meningkatkan kinerja lalu lintas informasi secara cepat dengan didukung oleh database yang lengkap dan akurat serta memudahkan pemohon dalam mengakses informasi dengan

sistem yang dibangun.

5. Terbangunnya pusat data yang bersifat on-line sebagai wadah pemusatan semua informasi yang ada di Pengadilan Negeri Bangkinang khususnya.
6. Terbentuknya jalur informasi serta manajemen data antara PN dan PT dalam satu wilayah hukum.

Demikian Laporan Tahunan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi yang kami sampaikan sebagai bahan masukan untuk perbaikan dan penyempurnaan Sistem Pelayanan Informasi dan Dokumentasi dimasa yang akan datang.

**BANGKINANG, 10 MARET 2015**

**KETUA PENGADILAN NEGERI BANGKINANG**



**SUHARNO, SH, MH**

**NIP.19620112 199212 1 001 ,-**